Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Seelenwohl – Yoga & Ayurveda

1. Teil
Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich
(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Yvonne Nicolai
Seelenwohl – Yoga & Ayurveda
Pfingstweg 11
35418 Buseck / Großen-Buseck
https://www.seelenwohl-yvonne.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

a) du als Unternehmer bestellst,
b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die

Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.
(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.
(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil
Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand
(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Offline-Angebot 1: Yogakurse
- Offline-Angebot 2: Einzeltraining
- Offline-Angebot 3: Gruppentraining (offene Stunden)
- Offline-Angebot 4: Coaching-Einzelgespräche
- Offline-Angebot 5: Ayurveda Lifestyle Beratung-Einzelgespräch
- Offline-Angebot 6: Ayurveda- und Yoga Workshops
- Wellness-Massagen

Die vorgenannten Anwendungen/Angebote finden ausschließlich offline statt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Teilnahmepreise und Gebühren ergeben sich aus der aktuellen Preisliste, welche über die Website https://www.seelenwohl-yvonne.com abrufbar sind. Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland). Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Zur Buchung der jeweiligen Angebote biete ich folgende Tarife an:

a) Einzelticket für eine Stunde oder Einzelticket speziell für Yogakurs/-block
Dieses Ticket steht zur Buchung einzelner Yogastunden oder Yogakurs/-block (mit einem bestimmten Zeitraum z.B. 5er Block, 10er Block) zur Verfügung. Es ist an dem jeweils gebuchten Teilnahmetermin bei Einzelbuchungen gültig bzw. für den gebuchten Yogakurs/-block ab erster Teilnahme für den Zeitraum des Kurses. Nach Ablauf des Kurses/Blockes verliert das Einzelticket seine Gültigkeit. Sollten bei einem Kurs/Block nicht alle Termine wahrgenommen werden können, besteht kein Anspruch auf Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Stunden. Das Einzelticket für eine Yogastunde sowie das Einzelticket speziell für einen Yogakurs/-block ist personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

b) 5er Karten
Diese Karten stehen zur Buchung einzelner Yogastunden zur Verfügung. Sie sind ab der jeweils gebuchten ersten Teilnahme für einen Zeitraum von 3 Monaten gültig. Nach Ablauf ihres Gültigkeitsdatums verfallen die Karten und es besteht kein Anspruch auf Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Stunden. Sie sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

c) Zur Buchung von Workshops, Events, Specials oder Privatstunden sind die 5er Karten nicht geeignet und ihr Geldwert wird nicht auf diese angerechnet bzw. verrechnet.

d) Für die Buchung von Workshops, Events, oder Specials erhältst du eine Rechnung über den jeweiligen Betrag, welcher als Gesamtbetrag zu leisten ist. Die vollständige Bezahlung ist Voraussetzung für eine verbindliche Platzzusage.

Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments oder nach Absprache per Post, an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen. Bei Yogastunden/Yogablocks/Workshop erfolgt die Anmeldung über ein Buchungsportal. Die Zahlung ist nach Buchung sofort fällig.

(3) Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnahmepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig. Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Die Teilnahme an einem gebuchten Kursangebot wird von einem vorherigen

Zahlungseingang des entsprechenden Rechnungsbetrages abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Bei online durchgeführten Kursen gilt Folgendes: Eine Freischaltung zum geschützten Mitgliederbereich auf meiner Website erfolgt ebenfalls erst nach entsprechendem Zahlungseingang. In der Regel erhältst du dann deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.
(4) Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbegutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.
(5) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
(6) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
(7) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.
(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, schriftlich, per E-Mail, Whats-App, einem Messenger-Dienst, über die Webseite (mein Kontaktformular) oder mein Kursbuchungs-Tool, gilt Folgendes:

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Kursen, Einzelangeboten, Wellness-Massagen und individueller Beratung/Coaching. Alle meine Yogastunden/Kursangebote und Leistungen findest du auf meiner Website

https://www.seelenwohl-buseck.de unter der Rubrik „Stundenplan“. Für eine Beratung/Coaching und Massagen, steht dir mein Kontaktformular auf meiner Website zur Verfügung.
(2) Bei einem Coaching/Beratung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail und/oder Messenger auf bzw. buchst Dein kostenfreies Erstgespräch per E-Mail.
Das Erstgespräch dauert ca.20 Minuten. Das Erstgespräch findet persönlich / per Zoom statt. Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
(3) Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail oder über mein Kontaktformular auf. Das Erstgespräch/Vorgespräch, nur bei Fragen, dauert ca. 20 Minuten und ist kostenlos. Das Erstgespräch/Vorgespräch kann telefonisch/persönlich stattfinden. Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Yoga-Buchung) über das Online-Buchungssystem abgeben. Du buchst eine Einzelstunde/Kurs/eine Veranstaltung, indem Du die folgenden Schritte durchläufst.

1. Unter der Rubrik „Stundenplan“ findest Du derzeit die folgenden Kurse:
    1. Gruppentraining (offene Stunden)
2. Wenn Du ein Gruppentraining (offene Stunde) an einem Tag ausgewählt hast, werden Dir sämtliche Uhrzeiten an dem Tag dargestellt. Gehst du auf die Uhrzeit kannst Du sofort sehen ob und wieviel Plätze noch frei sind. Wählst du einen Yogablock/-kurs, werden Dir sämtliche Termine in einer Übersicht dargestellt. Du kannst auch sofort sehen, ob und wieviel Plätze noch frei sind.
3. Wenn noch ein Platz in dem Gruppentraining (offene Stunde) oder im Kurs frei ist, kannst Du dich über den Punkt „Buchen“ anmelden. Es öffnet sich ein Übersichtsfenster, wo die Produktbeschreibung, das Datum, die von dir ausgewählte Uhrzeit und der Ort der Ausführung zu sehen sind. Wähle hier dein Ticket (Einzelticket, Mehrfachticket oder bei offenen Yogastunden Ticket „Probestunde“ und bestätige anschließend mit dem Button „Jetzt buchen“.
    1. Probeticket (nur für Neukunden und nur einmal möglich)
    2. Einzelticket (für eine offene Gruppenstunde)
    3. Einzelticket als Mehrfachticket (5er Karte) – nicht bei zeitlich beschränkten Kursen/Block einsetzbar
    4. Es öffnet sich dann ein Kontaktformular, indem Du bitte sämtliche relevanten Felder ausfüllst. Bestätige anschließend mit „Weiter“. Du wirst zur Zahlungsaufforderung weitergeleitet. Es gibt verschiedene Zahlungsmöglichkeiten. (z.B. Paypal, Kreditkarte)

Hier wird das gebuchte Produkt (z.B. Gruppenstunde/Workshop) bezahlt. Sobald die Buchung mit der Zahlung abgeschlossen ist, erhältst Du eine Bestätigungsmail für das gebuchte Produkt. Eine Erinnerungsmail erhältst Du zudem noch einmal einen Tag vor deinem gebuchten Termin.

5. Durch Klick auf den Button „Jetzt buchen“ gibst Du ein verbindliches Angebot bei mir ab. Damit bietest Du mir den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.
6. Ist kein Platz mehr frei, hast Du die Möglichkeit Dich auf die Warteliste setzen zu lassen. Dafür klickst Du bitte auf „Auf die Warteliste setzen“. Auch dann erscheint ein Kontaktformular, indem Du bitte die erforderlichen Angaben machst. Sobald ein Platz frei wird, informiere ich Dich umgehend per E-Mail.

Unmittelbar nach Absenden der Buchung erhältst Du eine Buchungsbestätigung, die eine Annahme Deines Vertragsangebots darstellt. **Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner Deines E-Mail-Postfachs.**

(4) Möchtest du einen Termin für ein Einzeltraining, Massage oder Beratung/Coaching, dann melde dich über mein Kontaktformular auf meiner Webseite, klicke auf den Button: „Kontakt“ und „Melde dich für eine Terminabsprache an“.

Du erhältst von mir Terminvorschläge. Sobald du den Termin ausgesucht hast, erhältst du von mir eine Bestätigung der Buchungsanfrage/Terminbestätigung sowie einen Fragebogen (nur bei Beratung/Coaching), den du ausfüllst. Die Daten hierfür werden ausschließlich zur Vorbereitung auf unser Erstgespräch von mir genutzt. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Gespräches/Telefonates/Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuelle AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

(5) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(6) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(7) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(8) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

a. Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.
Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie den Yoga-, Beratungs- oder dem Coachingangebot gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein Yoga-, Beratungs-, Coaching- oder Massageangebot buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Kein Widerrufsrecht bei Veranstaltungstickets
Für die Buchung von Veranstaltungen mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Deine Buchung wird mit der Bestätigung verbindlich und verpflichtet dich zur Zahlung.

8 Vertragslaufzeit und Kündigung
(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Kurs/Coaching/Beratung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

9 Gutscheine
(1) Gutscheine, die über meinem Buchungsportal für Yoga/mein Geschäft käuflich erworben werden (nachfolgend "Geschenkgutscheine"), können in meinem Studio eingelöst werden.
(2) Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen haben ein Jahr Gültigkeit ab Gutscheinkauf.
(3) Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.
(4) Bei einer Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.
(5) Geschenkgutscheine können nur für den Kauf von Yogastunden oder Wellnessmassagen und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.
(6) Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.
(7) Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.
(8) Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein in meinem Studio einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers habe.

3. Teil
Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

10 Probestunde (Yoga)
(1) Neukunden haben die Möglichkeit, eine Probestunde zu buchen. Voraussetzung ist, dass sie bis zu diesem Zeitpunkt noch keinen Kurs in meinem Studio besucht haben.
(2) Neukunden sind Kunden, die das erste Mal an einem Angebot in meinem Studio teilnehmen.
(3) Die Probestunde berechtigt die Teilnahme an allen offenen Yogastunden mit der Ausnahme von Personal Training oder Workshops.
(4) Für die Buchung einer Probestunde erhältst du eine einmalige Sonderkondition.
(5) Die Probestunde kann nur einmal in Anspruch genommen werden und sie ist nicht auf Dritte übertragbar, kann nicht verlängert oder in bar ausgezahlt werden.

11 Dauer einer Kurseinheit (Yogaeinheit)
(1) Die Kurse finden einzeln oder in Gruppen (offene Yogaeinheiten) statt.
(2) Das Gruppentraining finden ab einer Teilnehmerzahl von 3 Personen statt.
(3) Die maximale Teilnehmerzahl bei einem Gruppentraining beträgt 8 Personen.
(4) Die Dauer für eine Yogaeinheit beträgt i.d.R. 60 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
(5) Die Dauer für ein Einzeltraining oder eine Einzelberatung beträgt i.d.R. 60 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
(6) Das Kurs- und Veranstaltungsangebot wird in den Studio-Räumlichkeiten durchgeführt.

12 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings/der Beratung
(1) Das Coaching/die Beratung findet einzeln statt.
(2) Die Dauer für ein 1:1-Coaching/Beratung beträgt i.d.R. ca. 50 Minuten.
(3) Die Dauer eines Workshops richtet sich nach dem gebuchten Programm und wenn alle Fragen beantwortet sind.
(4) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Coaching/die Beratung oder auch der Workshop in meinen Räumen (Pfingstweg 11, 35418 Buseck) oder in den Räumen (Schloßstraße 1, 34454 Bad Arolsen) statt. Nach vorheriger Absprache kann in Einzelfällen das Coaching/die Beratung auch per Zoom stattfinden. Hierzu erhältst du zu dem Termin einen entsprechenden LINK.

13 Dauer einer Wellnessbehandlung sowie Ort der Wellnessbehandlung
(1) Die Wellnessbehandlung findet einzeln statt.

(2) Die Dauer für eine Wellnessbehandlung ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
(3) Die Wellnessmassage findet entweder in meinen Räumen (Pfingstweg 11, 35418 Buseck) oder in Bad Arolsen und Umgebung mobil (bei dir zuhause) statt.

14 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen
(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Kursbuchung/Seminarbuchung. Ich behalte mir das Recht von Programm- und Preisänderungen vor. Preisänderungen haben keinen Einfluss auf bereits vorher erworbene 5er Karten (Yoga).
(2) Ich behalte mir einen Austausch des Trainers (bei Yoga) vor. Ein Anspruch auf die Durchführung des Kurses durch einen bestimmten Trainer besteht nicht.
Werden einzelne Leistungen durch Dich nicht in Anspruch genommen (bei einem Yogablock/-kurs oder Workshop), so behält sich Seelenwohl – Yoga & Ayurveda vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen. Alternativ kann die versäumte Kurseinheit (bei Yogablock/-kurs) in einer offenen Gruppenstunde, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.
Sollte ein Termin oder Kurs durch Krankheit des Trainers ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.
(3) (Coaching/Beratung) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Coaching-/Beratungs-Programm/dem Angebot.
(4) (Coaching/Beratung) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
(5) (Coaching/Beratung) Brichst du ein gebuchtes Coaching/eine gebuchte Beratung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
(6) (Wellnessmassagen) Wird ein gebuchter Termin durch den Kunden nicht wahrgenommen, so bleibt der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bestehen.

15 Stornierung von Coaching-/ Beratungs-Terminen durch den Kunden
(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du während der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag zurücktreten.
Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail anfrage@seelenwohl-yvonne.com erfolgen.
(2) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.
(3) Bei einem Coachingabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

16 Stornierung von Einzelstunden/Kursen/Workshop meinerseits
(1) Ich bin berechtigt, eine Einzelstunde/einen Kurs/einen Workshop auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mind. 3 Teilnehmer angemeldet haben.
(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, eine Einzelstunde/einen Kurs oder einen Workshop abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz hierfür gestellt werden kann.
(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Kurs/Workshop auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Programms stört (z.B. durch ständiges Dazwischenreden, Musik und sonstige Ablenkungen) und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt, nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen, Vertraulichkeit) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.
(5) Erfolgen für einen neu beginnenden Kurs/ Workshop mehrere Absagen durch die Teilnehmer und ist dadurch die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, behalte ich mir vor, den Kurs/Workshop ersatzlos zu streichen. In diesem Fall erhältst du die Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
(6) Ich bin berechtigt Coaching-/Beratungs- und Massagetermine abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankt bin. Sollten wir keinen Ersatztermin finden, erhältst du den gezahlten Betrag für diesen Termin zurück. (vorausgesetzt der Betrag wurde vorab beglichen)

17 Stornierung von Veranstaltungen und Stornokosten für Teilnehmer
(1) Für die Buchung von Veranstaltungen mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Jede Anmeldung ist daher unmittelbar nach meiner Bestätigung verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr.
(2) Unabhängig von der Verbindlichkeit der Anmeldung räumen wir dir ein vertragliches Recht zur Stornierung deiner Teilnahme ein. Die Stornierung muss in Textform (z.B. per E-Mail an anfrage@seelenwohl-yvonne.com erfolgen.
(3) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 21 Tagen vor Veranstaltung kostenlos möglich

Bei einer Stornierung ab 20 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Betrages fällig.

Bei einer Stornierung 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Betrag fällig.

(4) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.
(5) Bis einen Tag vor Beginn des Seminars kannst du einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte teile mir dieses zusammen mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Seminarbeginn mit.

18 Stornierung von Seminaren seitens Seelenwohl – Yoga & Ayurveda
(1) Ich bin berechtigt, ein Seminar auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.
(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Seminar abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
(3) Ich erstatte Dir in den Fällen 1 und 2 Deine Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, erstatte ich nicht.
(4) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, Dich von dem Seminar auszuschließen. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

4. Teil
Rechte und Pflichten des Kunden

19 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Beratung/Workshop-Programm
(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder

unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

20 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten
(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.
(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an anfrage@seelenwohl-yvonne.com mit.

21 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software
Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

22 Allgemeine Hinweise zu Kursen/Angeboten durch Seelenwohl – Yoga & Ayurveda

(1) Alle Kurse und Angebote beruhen auf Kooperation. Vor unserer Zusammenarbeit hast Du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf. Der Trainer/Coach ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsgebunden.

(2) In der Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach / Berater keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

Die Teilnahme am Coaching-/Beratung-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir. Jeder Teilnehmer wird durch Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(a) Die Teilnahme am Yoga beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert Seelenwohl – Yoga & Ayurveda nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

Die Beratung/Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Yogastunden/der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings/der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

(b) Die Kurse sowie auch die anderen Angebote setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(c) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(d) (Sportkurse) Ich rate dazu, dass du dich vor dem Training bei einem Arzt deines Vertrauens, deine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.

(e) (Sportkurse) Vor jeder Veranstaltung muss ich bzw. der Trainer von Seelenwohl – Yoga & Ayurveda über gesundheitliche Probleme, Beeinträchtigungen und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit du bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kannst. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich bzw. der Trainer berechtigt, dich von der Veranstaltung auszuschließen.
(f) (Alle Kurse) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
(g) (Alle Kurse) Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
(h) (Sportkurse) Zudem bitte ich darum, ein Handtuch, genügend Wasser und bequeme Sportkleidung dabei zu haben.
(i) (Alle Kurse) Du bist gehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich mir bzw. dem Trainer zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
(j) (Kurse/Seminare die Draußen stattfinden) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

23 Know-how-Schutz und Geheimhaltung
(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil
Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

24 Verschwiegenheit beider Parteien
(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Beratungs-/Coachingprogramms, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Beratungs-/ Coachingprogramms erhalten oder auf die du Zugriff hast.
(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

25 Haftung für Inhalte
(1) Im Coaching-Programm/ in meiner Beratung/ im Workshop zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.
(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

26 Haftungsbeschränkung
(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

27 Haftung des Trainers/Seminarleiters

(1) Meine Trainer und ich erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin) haben.
(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

28 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen wie z.B. Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.
Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssten durch dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.
Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.
Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.
(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.
(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.
Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil
Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

29 Änderung dieser AGB
Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

30 Schlussbestimmungen
(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der

Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Seelenwohl – Yoga & Ayurveda. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Seelenwohl – Yoga & Ayurveda.
(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: http://ec.europa.eu/consumers/odr
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.
(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version **3**
Stand **September 2026**

Anhang

Anhang 1:
Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als **Bruttopreise inklusive Steuern** (für Deutschland).
(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung –**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.
Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Beratung/Workshops

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Seelenwohl – Yoga & Ayurveda
Pfingstweg 11
35418 Buseck / Großen-Buseck

oder an

anfrage@seelenwohl-yvonne.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs
Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, dass du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.
Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Seelenwohl – Yoga & Ayurveda
Pfingstweg 11
35418 Buseck / Großen-Buseck

oder an

anfrage@seelenwohl-yvonne.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*). . . . ./ . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen